

### INTRODUÇÃO – OS DESAFIOS DA INDÚSTRIA 4.0

**Nunca as mudanças no ambiente onde as organizações operam foram tão impactantes como agora.** Vivemos num mundo de potencialidades crescentes a uma escala inimaginável e cada vez mais volátil, incerto, complexo e ambíguo (**VUCA**) caracterizado por procura e expectativas crescentes e com recursos cada vez mais limitados. **As organizações enfrentam hoje em dia desafios nunca vistos aos quais têm de responder através de uma cultura de inovação como suporte a uma evolução constante, adaptativa e mais prevalente:**

- Mudança permanente e acelerada
- Quarta revolução industrial / transformação digital
- Desintermediação (ou “Uberização”)
- Co-liderança transversal
- Globalização
- Desafios ambientais
- Gerações Y (*Millennials*) e Z nas organizações
- Trabalho sob conflito sistémico
- Falta de tempo para parar e reflectir

É assim evidente uma necessidade de **aprendizagem rápida e adaptativa** e de um **novo mindset** para que as organizações sobrevivam a este **clima de mudança e incerteza constantes**. A **Quarta Revolução Industrial** (abreviadamente “Indústria 4.0”) é **inevitavelmente uma Revolução de pessoas**. Estas representam cada vez mais o activo estratégico mais importante das organizações (e assim continuarão). O seu **mindset terá de evoluir** cada vez mais rápida e desformatadamente para se **adaptar e acompanhar** a forma como este **novo paradigma dos negócios se está a manifestar**. É inevitável um **foco num propósito muito claro**, uma **capacidade de superar e fazer acontecer em ambientes sistémicos e adversos**, e um **controlo e fortificação mental e emocional constantes**, por forma a conseguir-se atingir níveis muito elevados de **autoestima**, de **autoconfiança** e de **resiliência**.

Os colaboradores das organizações têm assim de enfrentar um **novo paradigma “anti homo sapiens”**, i.e., viver constantemente **fora da sua zona de conforto**, em climas de **incerteza constante** e de **mudança permanente e acelerada**. O **jogo dos negócios começa, antes de mais, por um jogo interior em cada colaborador e, conseqüentemente, no seio das suas equipas** com a necessidade de potenciar uma verdadeira Atitude de Excelência e de Superação ao nível Individual e de Equipas em ambientes sistémicos VUCA.

**A aprendizagem constante é uma questão de sobrevivência** e tem de ser realizada na perspectiva do **indivíduo** (exterior e interior), das **equipas** onde este se insere e do **ambiente sistémico** onde estas se movimentam e operam:

... do **EU** -> ao **NÓS** -> ao **SISTEMA**



### PROGRAMA LEADERSHIP 4.0

#### OBJECTIVO

Potenciar uma cultura de liderança nas organizações, desenvolvendo líderes e equipas de elevado desempenho, em resposta aos desafios da Indústria 4.0.

#### OS DESAFIOS DA LIDERANÇA 4.0

A resposta das organizações aos desafios da Indústria 4.0 coloca necessariamente novos desafios à liderança, já que:

- A Quarta Revolução Industrial é, acima de tudo, **uma revolução de pessoas**;
- O sucesso das organizações está cada vez mais dependente do **desempenho das suas equipas** no cumprimento das suas missões em ambientes sistémicos VUCA;
- A liderança existe e é necessária em **todos os níveis de uma organização**;
- Apenas uma **cultura de liderança** permitirá às organizações antecipar tendências e implementar rápida e agilmente medidas por forma a conseguir obter **plasticidade e permeabilidade perante a mudança**.

O papel do líder tem assim de evoluir muito rapidamente de modelos de “liderança tradicional” para outros de “liderança emergente”, onde são exigidas novas capacidades:

- Entendimento que a disrupção deve levá-lo a **desafiar os pressupostos das suas equipas operacionais e encontrar novas formas de inovar de forma contínua**;
- **Mudança de atitude (mindset)**: aprendizagem, adaptação, desafio aos seus próprios modelos tradicionais de sucesso conceptuais e operacionais, e actuação com rapidez e agilidade;
- **Definição clara e partilhada da missão** (propósito, competências estratégicas/diferenciadoras, valores e visão/causa) e **objectivos** (ousados) da organização
- Desenvolvimento de **culturas de empreendedorismo, responsabilização e risco em modelos de empowerment** baseados em confiança e transparência
- Motivação cada vez mais intrínseca, impulsionada pelo **desejo colaborativo de domínio, independência e significado**
- Mudança de paradigma de **hierarquias organizacionais fechadas para redes de cooperação interorganizacionais e orientadas ao projecto / negócio** (modelos de co-liderança transversal).

#### MODELO

Através da prestação de serviços de **Formação, Mentoring, Coaching Individual e/ou Coaching Sistémico de Equipas**, e em modelos desenhados à medida das necessidades dos clientes, a Business Step potencia o desenvolvimento da **Liderança 4.0** através das seguintes perspectivas:

#### Desenvolvimento de skills da Liderança 4.0

- **Inteligência contextual (MINDSET)** - agilidade intelectual, antecipar tendências emergentes em ambientes sistémicos e unir pontos, entender as redes e suas ligações, conectividade, cooperação, partilha, etc.
- **Inteligência emocional (HEARTSET)** - auto-consciencialização, auto-regulação, controlo emocional, resiliência, motivação, empatia, competências sociais, etc.
- **Inteligência física (HEALTHSET)** - apoiar e alimentar a saúde e bem-estar pessoal, exercício físico, nutrição, descanso, sono, relaxamento, etc.
- **Inteligência inspiracional (SOULSET)** - busca contínua de sentido e propósito, quem somos, o que queremos, inspiração, consciência colectiva, unidade, etc.

#### O Roadmap da Liderança 4.0 – do EU ao NÓS ao SISTEMA

- **Auto-liderança** – a liderança dos nossos recursos internos: mente, emoções, motivação, inspiração, atitude de superação, mudança, comunicação, desenvolvimento pessoal, relacionamentos inter e intrapessoais, etc.
- **Liderança** – fundamentos e novas perspectivas de liderança, liderança e política organizacional, a liderança como uma atitude consistente, a criação de direcções numa organização, liderança e motivação de equipas, modelos de equipas de elevado desempenho
- **Co-Liderança** - levar a equipa a seguir a sua missão desenvolvendo o seu negócio e potenciando a co-aprendizagem em ambientes VUCA, desenvolver a capacidade de trabalho sob conflito sistémico e focado nas interligações entre Stakeholders, desenvolvimento da co-liderança da equipa no ambiente onde esta opera potenciando o compromisso e a confiança sistémica

