

Maximizar a produtividade de Organizações com regime de Home Office @Glance

Introdução

A pandemia do coronavírus está a mudar o **modo como as organizações operam e desenvolvem os seus negócios**, não apenas neste momento de enormes mudanças rápidas e disruptivas mas nomeadamente para o futuro. **Não podemos pensar que passados estes momentos de mudança e incerteza inimagináveis os modelos dos negócios voltarão a ser o que eram num passado recente.** Se bem que o trabalho em regime de Home Office não seja uma novidade e tenha sido adoptado por inúmeras organizações antes desta pandemia, **o que vivemos hoje quanto a este método de trabalho é altamente disruptivo para as organizações e seus colaboradores** devido a quatro razões fundamentais:

- **A mudança não é uma opção das organizações** mas algo imposto pela pandemia;
- Para a maioria das organizações **grande parte dos seus colaboradores e equipas estão sujeitos a este regime e em praticamente todos os dias de trabalho;**
- Por uma questão de saúde pública **as condições de trabalho a partir de casa são diferentes daquelas outrora existentes**, já que outros elementos do ambiente familiar têm de partilhar o mesmo espaço e outros recursos, também eles com responsabilidades profissionais, escolares, etc.;
- **O foco de um colaborador de uma organização está actualmente dividido entre o trabalho e um conjunto de tarefas / preocupações familiares inerentes a esta pandemia** o que, associado ao distanciamento social em que vivemos, contribui facilmente para um **estado de fraqueza emocional e alteração da sua produtividade.**

Em suma, **o trabalho remoto é hoje em dia uma nova realidade** e a questão que se coloca é a seguinte: **como deverão os gestores e colaboradores das organizações articularem-se remotamente entre si, numa correcta gestão e operacionalização do trabalho em equipa e entre equipas, por forma a conseguirem alcançar os melhores níveis de produtividade perante este novo paradigma dos negócios?**

Objectivos do serviço

Como resposta a este desafio a **Business Step** disponibiliza um **serviço de curta duração e com resultados muito rápidos (quick wins)** que permite às organizações e/ou suas equipas **otimizarem, desde logo, a sua produtividade neste cenário de enorme mudança empresarial e social:**

- Definindo um **conjunto de regras e procedimentos de gestão das operações e seu controlo**, de muito rápida implementação e com resultados imediatos, baseado no *state-of-the-art* no domínio das principais correntes existentes sobre estas matérias e devidamente adaptado a esta actual situação de crise;
- Impulsionando o **exercício das melhores práticas de liderança:** inspiração, motivação, confiança, gestão de mudança e suporte aos colaboradores e equipas em regime de distanciamento físico;
- Potenciando o **desenvolvimento de equipas de elevado desempenho** (Dream Teams) em situações de trabalho remoto;
- **Combatendo o desgaste emocional dos colaboradores** devido por exemplo ao isolamento, falta de comunicação e socialização, desmotivação, autodisciplina insuficiente, falta do ambiente físico de trabalho com colegas, resistência à mudança, dificuldade em lidar com a incerteza, etc.



Maximizar a produtividade de Organizações com regime de Home Office @Glance

Estrutura do serviço

Com uma duração prevista de três dias, sem prejuízo para um eventual redimensionamento após uma avaliação inicial do seu âmbito, **este serviço disponibiliza:**

- o **levantamento da sua situação actual** no que diz respeito à produtividade em regime de Home Office;
- a **apresentação de um conjunto de recomendações e modelos conceptuais** sobre as melhores práticas no domínio das principais correntes existentes sobre estas matérias;
- um conjunto de **frameworks** desenvolvidos durante execução do serviço e adaptados à realidade da organização / equipas;
- um conjunto de **directivas de melhoria contínua** cujas implementações não se encontram abrangidas no âmbito do presente serviço.



Produtividade em regime de Home Office

i. Dotar os colaboradores da tecnologia apropriada

ii. Implementar regras para regime HO-19

iii. Implementar mecanismos de gestão e controlo de operações

iv. Implementar e potenciar as bases para uma liderança remota

v. Desenvolver equipas remotas altamente funcionais (*Dream Teams*)

vi. Gestão do equilíbrio emocional dos colaboradores

Os entregáveis descritos no parágrafo anterior abrangem as seguintes dimensões no que diz respeito ao regime de Home Office:

- **Potenciadores de falta de produtividade** (visão de Colaboradores e Gestão);
- **Adequação da tecnologia existente** para trabalho remoto;
- **Regras de trabalho remoto colaborativo**;
- **Gestão de operações em regime remoto** (planeamento e controlo) – desenvolvimento de *framework* para um processo / operação;
- **Liderança remota**;
- Desenvolvimento de **equipas altamente funcionais** em ambiente remoto;
- Gestão do **equilíbrio emocional dos colaboradores**.

Faz parte integrante deste serviço um **Relatório com os resultados obtidos** (identificação da situação actual, recomendações e modelos conceptuais, *frameworks* e directivas) bem como a **apresentação das conclusões do serviço** aos gestores / equipas envolvidos.

O serviço poderá ser realizado na sua totalidade remotamente sem prejuízo dos seus níveis de qualidade e resultados expectáveis.