

The Emerging VUCA Leadership Program

Potenciar uma cultura de liderança nas organizações desenvolvendo líderes e equipas que respondam aos desafios de um mundo cada vez mais volátil, imprevisível, complexo e ambíguo - VUCA

INTRODUÇÃO – OS DESAFIOS ACTUAIS DA LIDERANÇA

Nunca as mudanças nos ambientes onde as organizações operam foram tão impactantes como agora. Tratam-se de mudanças **constantes e aceleradas**. Vivemos num mundo de potencialidades crescentes a uma escala inimaginável e cada vez mais **volátil, imprevisível, complexo e ambíguo (VUCA)**, caracterizado por procura e expectativas crescentes e com recursos cada vez mais limitados:

- Disrupção global criada pela pandemia da Covid-19
- Novas formas de trabalhar, nomeadamente HomeOffice-19
- Indústria 4.0 / transformação digital
- Desintermediação (ou “Uberização”)
- Co-liderança transversal sistémica
- Globalização
- Desafios ambientais
- Gerações Y (Millennials) e Z nas organizações
- Trabalho sob conflito sistémico
- Confiança e *engagement* com colegas e *Stakeholders*
- Falta de tempo para parar e reflectir

Nunca o exercício da liderança foi tão importante e decisivo como hoje.

As **decisões de liderança** tomadas **AGORA** irão determinar **quais as organizações e equipas que sairão mais fortes desta crise** e quais as que não o conseguirão fazer. Os líderes necessitam hoje de um **novo mindset** e de **skills de liderança emergente** para rapidamente **aprenderem, adaptarem-se, desafiarem os seus próprios modelos tradicionais de sucesso** conceptuais e operacionais, e **criarem condições de actuação com rapidez e agilidade**.

As práticas actuais de liderança têm assim de se basear em modelos de **elevada confiança, transparência e humanização**:

- **Empowerment** e menos mecanismos de controlo para **maior rapidez e agilidade**;
- **Vulnerabilidade** para promover o debate construtivo, o pensamento criativo, a geração de ideias e consequentemente a **inovação**;
- Capacidade de **influência** e de **inspiração** para criar direcções e ter seguidores que acreditem e se comprometam;
- Gestão mais eficaz do **desgaste emocional dos colaboradores**.

Os líderes necessitam hoje de **pessoas que os ajudem**: consultores, coaches, mentores, formadores, parceiros e/ou outros *Stakeholders*:

- Para se **focarem no que é crucial** por forma a **não dispersarem perante a mudança disruptiva e a incerteza**, balanceando adequadamente as suas práticas de liderança entre **modelos emergentes** e **modelos tradicionais (back to the basics)**
- Para acreditarem em si e no seu potencial na **tomada de decisões arrojadas**
- Para seguirem uma mentalidade **LEAN**



The Emerging VUCA Leadership Program

Potenciar uma cultura de liderança nas organizações desenvolvendo líderes e equipas que respondam aos desafios de um mundo cada vez mais volátil, imprevisível, complexo e ambíguo - VUCA

PROGRAMA “THE EMERGING VUCA LEADERSHIP”

OBJECTIVO

Potenciar uma cultura de liderança nas organizações desenvolvendo líderes e equipas que respondam aos desafios de um mundo cada vez mais volátil, imprevisível, complexo e ambíguo - VUCA

ENQUADRAMENTO

A resposta das organizações aos desafios actuais inerentes aos ambientes VUCA, como por exemplo aqueles devidos à disrupção criada pela Covid-19, coloca necessariamente **novos desafios à liderança**, já que:

- As pessoas representam cada vez mais o activo estratégico mais importante das organizações (e assim continuarão);
- O sucesso das organizações está cada vez mais dependente do **desempenho dos seus colaboradores e equipas** no cumprimento das suas missões em ambientes sistémicos VUCA;
- A liderança existe e é necessária em **todos os níveis de uma organização**;
- Apenas uma **cultura de liderança** permitirá às organizações **antecipar tendências** e implementar rápida e agilmente medidas por forma a conseguir obter **plasticidade e permeabilidade perante uma mudança constante e acelerada**.

O papel do líder tem assim de evoluir muito rapidamente de modelos de “liderança tradicional” para outros de “liderança emergente”, onde são exigidas **novas capacidades**:

- Entendimento que a disrupção deve levá-lo a **desafiar os pressupostos das suas equipas operacionais** e **encontrar novas formas de inovar de forma contínua**;
- Mudança de atitude (mindset)**: aprendizagem, adaptação, desafio aos seus próprios modelos tradicionais de sucesso conceptuais e operacionais, e actuação com rapidez e agilidade;
- Definição clara e partilhada da missão** (propósito, competências estratégicas/diferenciadoras, valores e visão/causa) e **objectivos** (ousados) da organização
- Desenvolvimento de **culturas de empreendedorismo, responsabilização e risco em modelos de empowerment** baseados em confiança e transparência
- Mudança de paradigma de **hierarquias organizacionais fechadas** para **redes de cooperação interorganizacionais e orientadas ao projecto / negócio** (modelos de co-liderança transversal), nomeadamente em regime de trabalho remoto **HomeOffice-19**.

MODELO

Através da prestação de serviços de **Formação, Mentoring, Coaching Individual e/ou Coaching Sistémico de Equipas**, e em modelos desenhados à medida das necessidades dos clientes, a Business Step estruturou o Programa “*The Emerging VUCA Leadership*” sustentado nos seguintes elementos:



Desenvolvimento dos “VUCA Leader Skills”

- Inteligência contextual (MINDSET)** - agilidade intelectual, antecipar tendências emergentes em ambientes sistémicos e unir pontos, entender as redes e suas ligações, conectividade, cooperação, partilha, etc.
- Inteligência emocional (HEARTSET)** - auto-consciencialização, auto-regulação, controlo emocional, resiliência, motivação, empatia, competências sociais, etc.
- Inteligência física (HEALTHSET)** - apoiar e alimentar a saúde e bem-estar pessoal, exercício físico, nutrição, descanso, sono, relaxamento, etc.
- Inteligência inspiracional (SOULSET)** - busca contínua de sentido e propósito, quem somos, o que queremos, inspiração, consciência colectiva, unidade, etc.

O Roadmap da “Emerging VUCA Leadership”

– do EU ao NÓS ao SISTEMA

- Auto-liderança** – a liderança dos nossos recursos internos: mente, emoções, motivação, inspiração, atitude de superação, mudança, comunicação, desenvolvimento pessoal, relacionamentos inter e intrapessoais, etc.
- Liderança** – fundamentos e novas perspectivas de liderança, liderança e política organizacional, a liderança como uma atitude consistente, a criação de direcções numa organização, liderança e motivação de equipas, modelos de equipas de elevado desempenho
- Co-Liderança** - levar a equipa a seguir a sua missão desenvolvendo o seu negócio e potenciando a co-aprendizagem em ambientes VUCA, desenvolver a capacidade de trabalho sob conflito sistémico e focado nas interligações entre Stakeholders, desenvolvimento da co-liderança da equipa no ambiente onde esta opera potenciando o compromisso e a confiança sistémica

